ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR_ //

Gällande ingånget samarbete mellan Dalarna Digital 556942-8427 (nedan kallad "Dalarna Digital" eller "leverantören") med adress Slaggatan 13, 791 70 Falun, hej@dalarna.digital och våra uppdragsgivare (nedan kallad kunden).

1. GILTIGHET

1.1. Gäller f.om 2024-06-30 och tillsvidare

1.2. Alla sidor i detta dokument omfattas av villkoren.

2. OMFATTNING

2.1. När DD eller externa leverantörer har tillverkat det överenskomna åt Kund åligger det Kund att till fullo följa uttalade riktlinjer som står i avtalet mellan parterna.

2.2. Utöver vad som anges ovan skall Kund samarbeta med Dalarna Digital och tillhandahålla Dalarna Digital eventuell ytterligare uppgifter som vi behöver för att tillhandahålla alla tjänster.

2.3. Kund äger inte rätt att kopiera någon del av Dalarna Digital eller angiven leverantör, att på något sätt bearbeta Dalarna Digital eller angiven extern leverantör eller att överhuvudtaget nyttja Dalarna Digital för andra syften än ovan angivna.

2.4. Kund har under hela avtalets period rätt att nyttja våra tjänster enligt avtalsvillkor enligt avtalad tid i telefonsupport mellan 08.00-16:30 med lunchstängt mellan kl 12.00-13.00 samt via bokade besök.

2.5. Alla tjänster/produkter äger kunder då dessa betalats och innefattas också av konfidentiell information att Dalarna Digital kommer ej nyttja Kunds produkt/tjänster förutom om det visas upp för andra kunder i referens syfte.

3. KUND & Dalarna Digital ANSVAR FÖR MATERIAL

3.1. Dalarna Digital utövar ingen kontroll över material. Kund garanterar att material inte är belastat med några rättigheter som innebär att publicering av material eller Dalarna Digital användning av material enligt punkt 2.1 utgör intrång i eventuell tredje mans rättighet eller utgör brott mot lag eller av myndighet utgivna föreskrifter. Samt att det följer instiftad lagstiftning GDPR.

3.2. Kund förbinder sig att hålla Dalarna Digital skadeslöst för det fall eventuella krav framställs från tredje man mot Dalarna Digital med anledning av intrång i immateriella rättigheter eller om Kund brutit mot lag och detta föranleder åtgärder mot Dalarna Digital eller dess externa samarbetspartners.

3.3. Kund förbinder sig även att inträda som part i Dalarna Digital ställe för det fall tredje man skulle rikta anspråk mot Dalarna Digital i anledning av Dalarna Digital användning eller publicering av material.

3.4. Kunds användning av tjänsterna och all publicering av material på Kunds hemsida och via konsulttjänster samt grafiska arbeten m.m. sker i alla hänseenden på Kunds eget ansvar. Kund förbinder sig att följa vid var tid tillämplig lagstiftning.

3.5. Rätt till råmaterial: Dalarna Digital äger samtliga rättigheter till det oredigerade material (nedan kallat "råmaterial") som produceras inom ramen för avtalet. Kunden äger endast rättigheterna till det redigerade material som specificeras i avtalet.

3.6. Köp av råmaterial: Kunden har möjlighet att köpa råmaterial från Dalarna Digital till en skälig kostnad om så önskas. Priser och villkor för köp av råmaterial fastställs av Dalarna Digital och kommuniceras till Kunden vid förfrågan.

3.7. Bortskaffande av råmaterial: Om Kunden inte önskar behålla råmaterial efter eventuell uppsägning av avtalet, förbehåller sig Dalarna Digital rätten att kassera eller på annat lämpligt sätt göra sig av med råmaterialet. Råmaterialet kommer att slängas senast ett år efter avtalets uppsägning.

3.8. Genom att ingå avtalet bekräftar Kunden att denne har läst, förstått och accepterat dessa allmänna villkor för användning av material producerat av Dalarna Digital.

3.9. **Ansvar och godkännande av levererat material**

3.10. Kunden ansvarar för att granska och godkänna allt levererat material, inklusive korrektur, innehållsplaner och produktioner, innan publicering eller implementation. Om inget skriftligt meddelande om ändringar eller invändningar inkommer inom angiven tidsram, anses materialet automatiskt godkänt och klart för publicering. Dalarna Digital frånsäger sig ansvar för eventuella fel eller brister som inte påpekats inom tidsfristen.

3.10.1. Kunden har 10 dagar på sig att inkomma med svar på korrektur för alla korrekturutskick från Dalarna Digital. Om inget korrektur eller förfrågan om mer tid kommuniceras från kund, går Dalarna Digital vidare till nästa steg i projektet (lansering, nästa steg i produktion eller liknande). Ändringar efter att tiden gått ut, om kund ej begärt mer tid, debiteras löpande enligt aktuell prislista.

4. AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

4.1. Kund är skyldig att betala de avgifter för tjänsterna som framgår i avtalet. Samt orderbekräftelser.

4.2. Startavgift debiteras med SEK enligt avtal. Totalpris för beställning av produkt/vara debiteras med SEK enligt avtal. Därefter utgår abonnemangsavgift för beställda tjänster enligt uppgift på den bekräftelse som skickas till Kund i anslutning till att avtalet ingås.

4.3. Startavgift eller kostnad för köp av varor/tjänster faktureras till kund. Detta gäller även alla övriga tjänster inom Dalarna Digital. För det fall inte annat överenskommits faktureras abonnemangsavgift samt startavgift eller kostnad för köp av varor/tjänster årsvis i förskott med betalningsvillkor trettio (30) dagar netto. Fakturering från angiven extern leverantör sker mellan Kund och extern leverantör. Dalarna Digital har inget ansvarstagande för detta samarbete dem emellan. Dock då Dalarna Digital köper in produkter från extern leverantör kommer detta skötas mellan Dalarna Digital och extern leverantör när det gäller fakturering.

4.4. Priser är angivna exklusive mervärdesskatt.

4.5. Dalarna Digital har rätt att göra prishöjningar. Det pris som anges i skrivet avtal skall dock gälla för Kund under den initiala avtalsperioden vilken är allt som oftast 12 månader om inget annat överenskommits (”Avtalsperioden”). En förutsättning för att prishöjning skall gälla

under nästkommande avtalsperiod, är att Dalarna Digital informerar Kund om prishöjningar senast trettio (30) dagar innan avtalet förlängs automatiskt i enlighet med punkt 9.

4.6. **1. Automatiska prisjusteringar**
Dalarna Digital justerar årligen priserna för samtliga löpande tjänster i enlighet med Labour Cost Index (LCI) för tjänstemän inom näringsgren J – ”Informations- och kommunikationsverksamhet”. Den årliga prisjusteringen baseras på detta index och sker automatiskt utan föregående meddelande till kunden.

4.7. **2. Prisändringens omfattning**
Prisjusteringen avser en fast höjning i enlighet med LCI, fast procent om 3.85% per år. Justeringen träder i kraft från och med nästkommande faktureringsperiod efter indexjusteringen.

4.8. **3. Villkorets giltighet**
Detta tillägg gäller för samtliga löpande tjänster och är en del av Dalarna Digitals Allmänna Villkor. Genom att teckna avtal med Dalarna Digital godkänner kunden detta villkor, och prisjusteringarna är bindande under avtalets löptid.

4.9. **4. Juridisk efterlevnad**
Villkoret är utformat i enlighet med svensk lag och praxis. Prisjusteringarna syftar till att säkerställa att Dalarna Digitals tjänster följer aktuella marknads- och kostnadsförändringar, i linje med branschstandard.

4.10. Om betalning inte är Dalarna Digital tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan har Dalarna Digital rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter.

4.11. Dalarna Digital äger rätt att överlåta fordran på Kund till annat bolag, även innan fakturans förfallodag.

4.12. **När tillkommer resekostnader?**

Resekostnader tillkommer när Dalarna Digitals medarbetare behöver resa till kundens plats för att utföra uppdrag, exempelvis: Workshops, möten eller utbildningar.Fotograferingar, videoproduktioner eller annan kreativ produktion. Teknisk installation eller support på plats.

Vad debiteras kunden?

Transport

Bilresor: Milersättning enligt Skatteverkets gällande belopp.

Tåg eller flyg: Faktisk kostnad för biljett i ekonomiklass eller biljetter som finns tillgängliga

Taxi eller hyrbil: Om det är nödvändigt och godkänt i förväg.

Boende (vid övernattning): Faktisk kostnad för hotell med standard motsvarande medelklassnivå.

Traktamente: Vid längre resor (minst 50 km från kontoret och över 8 timmar) tillkommer traktamente enligt Skatteverkets riktlinjer.

Godkännande och kommunikation

Alla resekostnader planeras och kommuniceras med kunden i förväg.

Vid långväga uppdrag (>100 km enkel resa) eller där övernattning krävs, ges en uppskattning av resekostnader i samband med offert eller projektplanering.

Miljö och hållbarhet

Dalarna Digital prioriterar hållbara färdmedel, såsom tåg, där det är praktiskt genomförbart.

Samordning av resor görs där möjligt för att minimera kostnader och miljöpåverkan.Fakturering av resekostnader Resekostnader faktureras som en separat post på fakturan. Om resor ingår i ett fast pris eller en retainer specificeras detta tydligt i avtalet.

5. SÄKERHET OCH BACK-UP

5.1. All information och materiell som skickas till Dalarna Digital garanteras att ej användas för yttre ändamål förutom till att visa referenser vid referens. Hemsida och dess materiell säkerhetskopieras.

5.2. Dalarna Digital har rätt att anlita underleverantörer för tjänster såsom exempelvis profilsaker, konsultverksamhet, support, drift och hosting samt andra tjänster som tillhandahålls antingen direkt av Dalarna Digital eller hos underleverantör.

5.3. Årligt Säkerhetscertifikat för domännamn (DV-certifikat)

5.4. Dalarna Digital erbjuder ett Årligt Säkerhetscertifikat för domännamn (Domain Validated Certificate, DV-certifikat) som en del av våra tjänster. DV-certifikatet är en säkerhetslösning som validerar äganderätten till ett domännamn och krypterar kommunikationen mellan webbplatsen och dess besökare. Detta ökar säkerheten för webbplatsen och stärker användarens förtroende.

5.5. Fakturering och kostnad

5.6. Tjänsten faktureras årsvis till en kostnad av 660 SEK exklusive moms. Avgiften omfattar certifikatets utfärdande, installation samt årlig förnyelse.

5.7. Åtaganden och ansvar

5.8. Dalarna Digital ansvarar för att säkerställa att certifikatet förnyas årligen för att bibehålla säkerheten och tillgängligheten för kundens domännamn. Kunden ansvarar för att meddela Dalarna Digital om eventuella ändringar som påverkar certifikatet, såsom byte av domän eller kontaktuppgifter.

5.9. Uppsägning av tjänsten

5.10. Tjänsten kan sägas upp av kunden genom skriftligt meddelande senast 30 dagar innan förnyelsedatumet. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet automatiskt med ytterligare ett år.

5.11. Villkorets giltighet

5.12. Detta tillägg är en del av de Allmänna Villkoren för tjänster från Dalarna Digital och träder i kraft från och med den första fakturan gällande tjänsten.

5.13.

5.4 Tillgänglighetsanpassning (WCAG)

Dalarna Digital erbjuder tillgänglighetsanpassning enligt gällande riktlinjer för WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), i dagsläget version 2.2 nivå AA, i enlighet med kundens behov och önskemål. Arbetet med tillgänglighetsanpassning inleds med en kombination av automatiska och manuella tester, där analys genomförs

med hjälp av verktyg såsom "Accessibility Insights for Web" och andra relevanta verktyg. Utifrån dessa analyser tar vi fram en åtgärdslista med förslag på förbättringar och ändringar.

Kunden faktureras initialt för arbetet med analys och framtagning av åtgärdslista. Den resulterande åtgärdslistan är unik för varje kund och omfattar en uppskattning av antal timmar för genomförande av de föreslagna anpassningarna. Därefter kan kunden välja att låta Dalarna Digital genomföra de faktiska ändringarna mot separat ersättning enligt överenskommen tidsåtgång.

Dalarna Digital arbetar utifrån tillgänglig information om WCAG vid varje givet tillfälle, men friskriver sig från ansvar för eventuella framtida förändringar i standarden, nya tolkningar, eller brister i WCAG-kunskap som inte informerats om av kunden eller som inte framkommit vid våra analyser. Dalarna Digital ansvarar inte heller för eventuella nya juridiska krav, tolkningar eller tillämpningar av tillgänglighetslagstiftning som träder i kraft efter vårt arbete eller som inte uttryckligen informerats av kunden.

Det åligger kunden att hålla sig informerad om gällande och kommande regler, riktlinjer samt lagstiftning gällande digital tillgänglighet för sin verksamhet. Dalarna Digital bistår med råd och utförande inom ramen för de kunskaper, verktyg och resurser som vid tidpunkten för arbetet finns tillgängliga.

6. SUPPORT OCH TILLGÄNGLIGHET

6.1. Dalarna Digital eftersträvar att tjänsterna ska vara tillgängliga i största möjliga utsträckning.

6.2. Planerade avbrott för underhåll etc. skall aviseras Kund i förväg och i största möjliga mån företas under kontorstid.

6.3. Dalarna Digital erbjuder support. Supporten är bemannad under kontorstid vilket är 08.00-12:00 varje helgfri vardag om inte annat framgår på www.dalarna.digital

6.4. Startkostnad för arbete utan supportavtal: Kund som inte har ett gällande supportavtal med Dalarna Digital kommer att debiteras en startkostnad om tre (3) timmar för alla utförda arbeten, oavsett karaktär. Denna startkostnad tillämpas för att säkerställa att Dalarna Digital kan hantera kundens ärende med omedelbar verkan i enlighet med prioriteringsordningen. Vid förekomst av ett supportavtal mellan Kunden och Dalarna Digital kommer startkostnaden inte att tillämpas och arbetet påbörjas utan någon fördröjning.

7. ANSVARSBEGRÄNSNING

7.1. Dalarna Digital åtar sig inget ansvar för det Material som publiceras för kunds räkning. Dalarna Digital ansvarar inte för fel, brist eller avbrott i tjänsterna och inte heller för förlust av data som uppkommit på grund av omständighet som ligger utanför Dalarna Digitals kontroll såsom förändringar i plattformar som tillhandahålls av tredje man. Detta sköts enbart genom extern leverantör och kund.

7.2. Under alla omständigheter är Dalarna Digitals skadeståndsansvar under Avtalet begränsat till ansvar för direkt skada och är begränsat till maximalt det belopp som Kund totalt betalat till Dalarna Digital under de senaste 12 månaderna.

8. PERSONUPPGIFTER

8.1. För det fall material innehåller uppgifter som direkt eller indirekt kan leda till att en fysisk person identifieras (”Personuppgifter”), kommer sådana att behandlas av Dalarna Digital , i egenskap av personuppgiftsbiträde, i enlighet med dessa Avtalsvillkor och enligt instruktioner från Kund, som är personuppgiftsansvarig. SE GDPR nedan.

8.2. För det fall Dalarna Digital använder en underleverantör som kommer att behandla personuppgifter åligger det Dalarna Digital att som ombud för Kund att ingå ett avtal med

underleverantören enligt vilket underleverantören åtar sig att gentemot Kund följa vad som anges i denna punkt 8.

8.3. Personuppgifter behandlas endast i syfte att tillhandahålla tjänsterna. Vad som gäller för hantering av detta regleras i Dalarna Digitals rådande IT-policy.

9. AVTALSPERIODER

9.1. Efter den initiala Avtalsperioden om tolv månader eller mindre/ längre vid löpande avtal förlängs Avtalet per automatik med ytterligare tolv månader åt gången om inte Dalarna Digital eller Kund via brev, mail sagt upp Avtalet senast 1 månad innan den initiala respektive innevarande avtalsperiod upphör.

9.2. Båda parter har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande för det fall den andra parten väsentligen bryter mot Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från avsändandet av skriftligt påpekande därom.

9.3. Dalarna Digital har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande för det fall Kund inte reglerar förfallna fakturor trots betalningspåminnelse eller tillhandahåller material som enligt Dalarna Digitals bedömning är olagligt eller oetiskt. Detta innebär också att Dalarna Digital kan behöva stänga ner tjänster utan att kontakta kunden innan.

10. Uppsägning av Hosting-, Server- och Marknadsföringstjänster

11. 1. Uppsägning av Hosting- och Servertjänster

12. Kunden har rätt att säga upp avtalet avseende hosting- och servertjänster genom att inkomma med en skriftlig uppsägning till Dalarna Digital. Uppsägningen ska innehålla specifik information om den eller de domäner som ska avvecklas, samt kundnummer och andra relevanta uppgifter.

13.

14. 1.1 Uppsägningstider

15. Uppsägning av hosting- och servertjänster ska ske senast trettio (30) dagar före den avtalade avtalsperiodens utgång. Om sådan uppsägning inte sker i tid, förlängs avtalet automatiskt med en (1) ny avtalsperiod om tolv (12) månader.

16.

17. 1.2 Konsekvenser av uppsägning

18. Efter mottagen och godkänd uppsägning kommer alla tjänster kopplade till den angivna domänen att avslutas och all lagrad data att raderas. Kunden har ansvar för att säkerhetskopiera all viktig data innan uppsägningen träder i kraft. Dalarna Digital kan, mot ersättning, assistera med säkerhetskopiering av data.

19.

20. 2. Uppsägning av Marknadsföringstjänster

21. Uppsägning av avtal avseende marknadsföringstjänster regleras enligt specifika avtalsvillkor gällande avtalstid och uppsägningstid.

22.

23. 2.1 Avtalstid och uppsägning

24. Marknadsföringstjänster som tillhandahålls av Dalarna Digital är föremål för en avtalad avtalsperiod, vilken specificeras i det enskilda avtalet. Kunden äger rätt att säga upp avtalet genom skriftlig anmälan till Dalarna Digital senast en (1) månad före den innevarande avtalsperiodens utgång. Om ingen uppsägning sker inom denna tidsfrist, förlängs avtalet automatiskt med en ny avtalsperiod motsvarande den initiala avtalsperioden, om inget annat överenskommits.

25.

26. 2.2 Omedelbar uppsägning

27. Båda parter har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligen bryter mot avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från det att skriftlig anmärkning skickats.

28.
29. 3. Form och Kommunikation
30. Samtliga uppsägningar ska ske skriftligen och skickas via e-post till support@dalarna.digital eller via post till:
31.
32. Dalarna Digital
33. Kundsupport
34. Slaggatan 13
35. 791 70 Falun
36. Sverige
37.
38. Bekräftelse på mottagandet av uppsägningen skickas till Kunden inom fem (5) arbetsdagar. Om bekräftelse inte mottas inom denna tid, åligger det Kunden att kontakta Dalarna Digital för att säkerställa att uppsägningen kommit fram.
39.
40. 4. Avslut och Slutgiltig Bekräftelse
41. Vid avtalets upphörande avslutas samtliga aktiva tjänster och all data raderas permanent, i enlighet med vad som angivits ovan. Dalarna Digital kommer att tillhandahålla en slutgiltig bekräftelse när alla tjänster har avslutats och inga ytterligare åtgärder krävs från Kundens sida.
42.
43. 5. Slutgiltig Fakturering
44. Om det finns några utestående betalningar eller krediter på Kundens konto, kommer en slutgiltig faktura eller kreditnota att utfärdas i samband med avtalets upphörande.

45. KONSEKVENSER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

45.1. Vid Avtalets upphörande kommer inga aktiva tjänster att finnas kvar under Dalarna Digital och material som jobbats och sparats för den enskilda Kunden kommer ej finnas i något arkiv för framtagning vid senare tillfälle om Kund så efterfrågar efter avtalets utgång. Det åligger därför Kunds ansvar att bibehålla material, att lagerföra & spara det på egna vis.

46. MEDDELANDEN

46.1. Meddelanden med anledning av detta Avtal ska ske genom brev, om så föreskrivs, eller e-post. Kund ansvarar för att till Dalarna Digital angiven e-postadress eller postadress är korrekta.

46.2. E-post till av Kund uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kund samma dag som avsändandet sker. Brev som avsänts till Kunds senast uppgivna adress ska anses ha nått Kund på andra (2) dagen efter avsändandet.

46.3. Kund ansvarar för att hålla uppgifter om Kunds adress, telefon, e-postadress samt övriga uppgifter aktuella. Ändringar skall så snart möjligt meddelas Dalarna Digital .

46.4. Kontaktuppgifter till Dalarna Digital finns vid var tid publicerade på www.dalarna.digital

47. ÄNDRING AV VILLKOR

47.1. Avtalsvillkoren gäller tillsvidare.

47.2. Ändring i Avtalsvillkoren publiceras genom avtalsskrivning eller bör begäras ifrån kund. Dessa avtal kan också kommuniceras på annat sätt till Kund. Kund har rätt att begära att den version av Avtalsvillkoren som var tillämplig vid avtalets ingående skall äga tillämpning under den initiala respektive innevarande avtalsperioden.

48. RAPPORTERINGSSYSTEMET

48.1. Rapporteringssystemet (även kallat Agency 360) ägs till 100% av Dalarna Digital , samt vid uppsägning av befintliga avtal stängs också rapporteringssystemet ner.

48.2. Dalarna Digital har full äganderätt för både program och tjänst.

48.3. Inga uppgifter sparas och därför vid avslutat samarbete kan Dalarna Digital ej tillhandahålla uppgifter eller annat vid senare tillfälle.

49. GDPR

49.1. Beställaren/kunden har ansvar att inhämta otvetydigt godkännande för publicering av personuppgifter och för hantering av personuppgifter (i enlighet med GDPR). Företaget/beställaren skall inhämta otvetydigt godkännande för publicering av personuppgifter (i enlighet med GDPR) i samarbetet med Dalarna Digital.

49.2. 3:e partslagring: Beställaren godkänner att Dalarna Digital kan lagra personuppgifter hos tredje part. in i allmänna avtal.

49.3. Genom att godkänna våra allmänna avtalsvillkor förbinder Dalarna Digitals beställare att arbeta i enhetlighet med GDPR.

49.4. Genom att beställa uppdrag av Dalarna Digital godkänner kunden Dalarna Digitals tjänster att Dalarna Digital får lagra godkännandet.

50. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

50.1. Dessa Avtalsvillkor, Avtalet och Dalarna Digitals tillhandahållande av tjänsterna skall regleras av svensk lag.

50.2. Tvist med anledning av Avtalet eller Avtalsvillkoren skall avgöras av svensk allmän domstol med Falu tingsrätt som första instans.

50.3. Vi reserverar oss för felskrivningar och bejakar att uppdatera avtalsvillkor vid förändringar i bolaget, Dalarna Digital förbinder sig inte att informera kunden om detta.